

Comentarios y Reclamos de los Ciudadanos DS 2007 (Revisado 3/2015)

Este formulario puede utilizarse para presentar comentarios y reclamos relacionados con cualquier tema de su interés. Envíe por correo el formulario completo con cualquier documento adjunto a:

Departamento de Servicios de Desarrollo (Department of Developmental Services)
División de Servicios de Comunidad (Community Services Division)
Sección de Apelaciones, Quejas Y Proyectos (Appeals, Complaints & Projects Section)
1215 O Street, MS 8-20
Sacramento, CA 95814

Por favor tome nota de que se requiere que los centros regionales de California y los centros de desarrollo respondan a los reclamos más formales al primer nivel y que tengan procedimientos locales para manejar cada tipo de reclamo. Todos los Derechos del Consumidor, reclamos Título 17 y pedidos para audiencias equitativas que reciba el Departamento de Servicios de Desarrollo [Department of Developmental Services (DDS)] serán enviados al centro regional o de desarrollo correspondiente para su respuesta. Para evitar demoras en la respuesta a estos reclamos, por favor preséntelos directamente al centro correspondiente.

Además, este formulario puede utilizarse para cualquier reclamo o comentario respecto de las oficinas centrales de DDS.

Por favor incluya la siguiente información si le gustaría recibir una respuesta a sus comentarios o reclamos:

Nombre (Primer Nombre)	(Apellido)
Dirección o P. O. Box (Casilla de Correo)	(Ciudad) (Código Postal) (Estado)

Deseo recibir la respuesta por (por favor marque uno de los siguientes casilleros):

Correo de EE.UU.	Correo Electrónico	Dirección de correo electrónico _____ @ _____
Firma	(Nr. de Teléfono de día) (Opcional) *	(Fecha)

Por favor incluya sus comentarios o reclamos más abajo. Usted puede agregar páginas adicionales.

Implementado conforme al Citizen Complaint Act de 1997

*Confidential Client Information
W & I Code, Sections 4515 and 5328*